

О социальных навигаторах в образовании в Республике Казахстан

*Шеленжек Е.А.,
консультант по политическим технологиям ТОО «BBS-IT»
Еременко А.Л.,
заведующий Лабораторией методологии ТОО «BBS-IT»
Крамаренко Н.Е.,
методист Центра независимой оценки
качества образования ТОО «BBS-IT»*

Социальные навигаторы в образовании являются важным элементом развития системы независимой оценки качества образования Республики Казахстан (РК).

Стратегический план развития, государственные и отраслевые программы развития РК, программы развития регионов предусматривают обязательный мониторинг хода их реализации. Это стимулирует развитие рейтингов и рэнкингов как инструментов социальной навигации.

В сфере образования социальная навигация развивается как на государственном, так и на негосударственном уровнях, а ее целью является создание инструментов открытости образовательной системы, распространению лучших практик, развитию механизмов использования открытых данных для поддержки и внедрения инноваций в образовании. Важное место уделяется формированию в обществе культуры работы с информацией в области образования.

Функции социальной навигации в РК реализуют более 20 государственных структур.

Так, **Министерством образования и науки РК** (<http://edu.gov.kz/ru>) ежегодно проводятся конкурсы на лучшую организацию образования соответствующего уровня (организации дошкольного воспитания и обучения, школы, колледжи, организации дополнительного и специального образования, технического и профессионального образования, послесреднего образования и вузы), ход и результаты которых освещаются в печатных и

электронных СМИ, доступны широкому кругу заинтересованных лиц и являются элементом социальной навигации.

Акционерное общество «Информационно-аналитический центр» выпускает материалы о результатах международных сравнительных исследований в сфере образования, в которых принимает участие РК, обеспечивает формирование Национальной образовательной базы данных (НОБД) и подготовку ежегодных аналитических докладов о состоянии и развитии системы образования в РК. Рейтинги регионов страны по уровню развития образования являются прообразом социальных навигаторов для населения (<http://iac.kz/ru>).

Национальным центром тестирования (НЦТ) ежегодно готовятся рэнкинги 100 школ, выпускники которых получили высокий средний балл по результатам Единого национального тестирования (ЕНТ) (http://www.testcenter.kz/upload/iblock/9f1/spisok-100-shkol_-vypuskniki-kotorykh-poluchili-vysokiy-sredniy-ball-po-rezultatam-ent-.pdf) и 100 школ, выпускники которых получили низкий средний балл по результатам ЕНТ (http://www.testcenter.kz/upload/iblock/b43/spisok-100-shkol_-vypuskniki-kotorykh-poluchili-nizkiy-sredniy-ball-po-rezultatam-ent.pdf). Рэнкинги находится в открытом доступе для всех заинтересованных лиц.

Социальная навигация по качеству предоставления образовательных услуг для населения РК обеспечивается негосударственными организациями.

Так, **Казахстанским Агентством по обеспечению качества образования (НКАОКО)** проводятся рейтинги действующих в стране высших учебных заведений и организаций технического и профессионального, послесреднего образования. Результаты рейтингов утверждаются Наблюдательным общественным Советом по рейтингам, созданным при НКАОКО, и представляются для заинтересованных пользователей на сайте агентства www.nkaoko.kz и в национальных СМИ.

«Центр педагогических измерений» Автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы» осуществляет

независимое оценивание педагогических работников на курсах повышения квалификации учителей и руководителей школ в Центрах педагогического мастерства и Национальных центрах повышения квалификации «Өрлеу». Развитие и применение интегрированной модели критериального оценивания позволяет системно осуществлять внутреннее и внешнее оценивание в школах. С развитием данных направлений планируется публикация результатов на регулярной основе на сайте ЦПИ (<http://cpi-nis.kz/>).

Социальная навигация в образовании развивается и в отдельных регионах РК. Например, в Акмолинской области с 2007 года внедрена областная система оценки качества образования (ОСОКО), действует единственный в РК негосударственный Центр независимой оценки качества образования (ЦНОКО) при ТОО «BBS-IT». В работе ЦНОКО особое место отведено анализу результатов ЕНТ, формированию ежегодных Областных открытых докладов.

Так, по результатам мониторинга расходов на одного школьника и оценки качества образования в малокомплектных школах Акмолинской области, отраженных в открытых докладах, органами исполнительной власти и управления образованием реализуются мероприятия по реструктуризации сети малокомплектных школ и обеспечению доступа сельских школьников к качественному образованию.

На интернет-ресурсе akmoedu.kz. всех школ Акмолинской области имеется сервис «Профориентация», на котором опубликована информация об организациях технического и профессионального образования Акмолинской области (<http://akmoedu.kz/career/rating/>).

Социальный навигатор лучших организаций профессионального образования Акмолинской области востребован классными руководителями для профориентационной работы с родителями и учащимися.

Анализ функционирования социальных навигаторов по образовательной тематике в РК показывает, что перспективы социальной навигации по образовательной тематике связаны, прежде всего, с развитием

инструментов независимой оценки качества образования, осуществляемой в негосударственной сфере. Однако уже и действующая система социальной навигации и образовательные мониторинги играют значительную роль в реализации образовательной политики Республики Казахстан.

Обозначим перспективы развития социальной навигации в РК.

Еще недостаточно широк спектр направлений использования результатов независимых исследований, рекомендации по использованию результатов зачастую отсутствуют или не публикуются в свободном доступе. Социальные навигаторы, создаваемые негосударственными организациями, осуществляются только по заказу, т. е. собственная исследовательская работа ими, как правило, не ведется.

Перспективы развития социальной навигации по образовательной тематике в РК связаны с:

- 1) расширением диапазона применения инструментов социальной навигации, повышением ее эффективности и ориентацией на меняющиеся запросы потребителей информации.
- 2) совершенствованием форм представления результатов мониторингов и рейтингов для адекватного восприятия их широким кругом пользователей.
- 3) обеспечением открытости и доступности результатов социальной навигации и информированием населения о возможностях получения данной информации.
- 4) консолидацией и специализацией работы как государственных, так и негосударственных социальных навигаторов по предоставлению населению информации об образовании.

Имеющийся опыт социальной навигации по образовательной тематике требует структурирования и систематизации. Появляется необходимость:

- 1) сформировать нормативно-правовую базу социальной навигации;
- 2) разработать методологию социальной навигации;
- 3) совершенствовать методики подготовки, организации, проведения и анализа результатов социальной навигации;

- 4) разработать методические рекомендации по проведению мероприятий социальной навигации по актуальным для граждан темам (проблемам);
- 5) создать комплексные информационно-аналитические ресурсы в Республике Казахстан для всех образовательных подсистем, методики оценки (на примере МИА «Россия сегодня»);
- 6) обеспечить широкое использование социальной навигации;
- 7) провести пилотную апробацию в регионах;
- 8) осуществить консолидацию разрозненных экспертных групп для построения новых методологических схем и инструментов.