

Процедура внутреннего образовательного мониторинга: из опыта аналитической деятельности Центра независимой оценки качества образования

The Procedure for Internal Educational Monitoring: the Analytical Experiences of the Center for Independent Assessment of the Quality of Education

ЕРЕМЕНКО АННА ЛЕОНТЬЕВНА

Заведующий лабораторией методологии ТОО BBS-IT

E-mail: a.eremenko@bbs-it.kz

Кокшетау, Казахстан

EREMENKO ANNA

Head of the Methodological Laboratory, LLP "BBS-IT"

E-mail: a.eremenko@bbs-it.kz

Kokshetau, Kazakhstan

АННОТАЦИЯ. В статье представлен опыт реализации процедуры внутреннего образовательного мониторинга, имеющийся у Центра независимой оценки качества образования при ТОО BBS-IT в Акмолинской области Республики Казахстан. В публикации освещена региональная схема мониторинга системы образования, схема мониторинга предметных результатов, представлены отдельные результаты исследовательской и аналитической деятельности и участия центра в международных проектах.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: образовательный мониторинг, качество образования, исследование, аналитическая деятельность.

ABSTRACT. The article describes the implementation of the Internal Educational Monitoring procedure by the Center for Independent Assessment of the Quality of Education under LLP "BBS-IT" in Akmola region, the Republic of Kazakhstan. The paper presents the sub-national framework for monitoring of the education system and subject-related educational achievements, and describes some of the research and analytical results emerged from international projects participation.

KEY WORDS: educational monitoring, quality of education, research, analytical work.

ИСТОРИЯ ФОРМИРОВАНИЯ

Наличие системы оценки качества образования является одним из требований стандартов ОЭСР. В связи с тем, что само требование направлено на демократизацию общества и открытость системы образования на всех уровнях, необходимы комплексные меры по вовлечению в процесс образовательного мониторинга различных ведомств и общества.

Формирование системы оценки качества образования в Акмолинской области Республики Казахстан было развернуто в 2006 г. на основании решения аппаратного совещания Министерства образования и науки Республики Казахстан [9], где Национальному центру оценки качества образования совместно с Департаментом образования Акмолинской области было поручено осуществить пилотный проект по разработке модели областной системы оценки качества



образования (далее – ОСОКО), отвечающей требованиям демократизации системы образования.

Цель проекта: Обеспечение различных уровней системы образования объективной информацией о состоянии и развитии образования для своевременного принятия управленческих решений.

Задачи:

1. Мониторинг деятельности системы образования по заданным индикаторам и показателям.
2. Проведение оценочных процедур, разработка и внедрение инструментов в сфере оценки качества образования.
3. Подготовка аналитики для политического управления региональной программой развития образования.
4. Внедрение электронной модели информационного обмена в сфере образования.
5. Проведение внутренней оценки качества образования.
6. Информирование гражданского общества, родителей и педагогов о состоянии и развитии системы образования.

По итогам эксперимента, в котором приняла участие 21 пилотная школа Акмолинской области (2006–2007 гг.), была проведена следующая работа:

1. Разработана теоретическая модель областной системы оценки качества образования и схема регионального образовательного мониторинга.
2. Определены основные направления оценивания качества образования:
 - условия организации учебно-воспитательного процесса;
 - информационные потребности участников образовательного процесса;
 - разработка открытых докладов о результатах деятельности систем образования;
 - достижения обучающихся в области обучения и воспитания.
3. Осуществлена подготовка специалистов для работы в системе оценки качества образования на областном и районном уровнях.
4. Разработаны нормативные документы, регламентирующие деятельность структурных элементов ОСОКО как на областном, так и на районном (городском) уровнях, и методики оценочных процедур.
5. Приобретен опыт аналитической деятельности в области оценки качества образования.
6. ТОО BBS-IT осуществило проект по созданию электронной модели информационного

обмена в системе образования области. В модели применяется авторская модульная технология UNIPRADE, которая позволяет увеличить скорость и эффекты реализации схемы управления системами любого уровня.

Результаты исследований, проведенные в период реализации эксперимента, позволили представить современную модель управления качеством образования.

В 2007 г. в компании BBS-IT создан Центр независимой оценки качества образования (далее – ЦНОКО), в функционал которого включена информационно-аналитическая и методическая деятельность ОСОКО. Также введен в эксплуатацию информационно-вычислительный центр как техническая площадка информационного обмена в системе образования. Данные службы являются структурными элементами ОСОКО.

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

С целью реализации основной концепции ОСОКО в существующей фазе система объединяет в себе несколько элементов – это **нормативная правовая база, областная образовательная сеть, служба образовательного мониторинга и информационно-вычислительный центр.**

Функционирование ОСОКО ориентировано на централизацию сбора образовательной статистики непосредственно с уровня организаций образования, пообъектной системы учета, единой методологии и инструментов мониторинга, использование которых рассчитано на всех участников образовательного процесса, а результаты доступны всем заинтересованным лицам в разрезе фиксированных показателей и индикаторов (оценка состояния системы образования – 317 индикаторов по различным уровням образования, оценка учебных достижений – 82 индикатора и показателя).

СХЕМА МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Схема мониторинга системы образования разработана на основе исследований и наблюдений

ний, проведенных в образовании Акмолинской области, и обеспечивает исполнение функционала региональной системы оценки качества образования с учетом разработанной концепции ОСОКО (рис. 1). Данная схема нацелена на одновременное удовлетворение информационных потребностей личности, общества, местной исполнительной власти и государства, именно поэтому полное выполнение схемы возможно только при взаимодействии заинтересованных в результатах деятельности сферы образования сторон.

Схема соответствует всем требованиям государственной и региональной политики в сфере образования и легко адаптируется под Государственные общеобязательные стандарты образования и задачи конкретных территорий.

Технология ОСОКО и схема реализации образовательного мониторинга описаны в авторской научной работе «Технология системы оценки качества образования. Реализация информационного пространства системы образования»

и зарегистрированы в Комитете по правам интеллектуальной собственности (*свидетельство о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности от 06.11.2007 № 500*).

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Центром независимой оценки качества образования в период функционирования областной системы оценки качества образования (2006–2018 гг.) были разработаны и апробированы 76 авторских методик, использование которых возможно для оценки всех видов и типов организаций образования [3]. Развитие процедур ОКО в Акмолинской области обусловлено расширением общественного влияния на управление и развитие систем образования.

При формировании заказа на подготовку аналитики в образовании учитывались:

- политические приоритеты региона и республики;

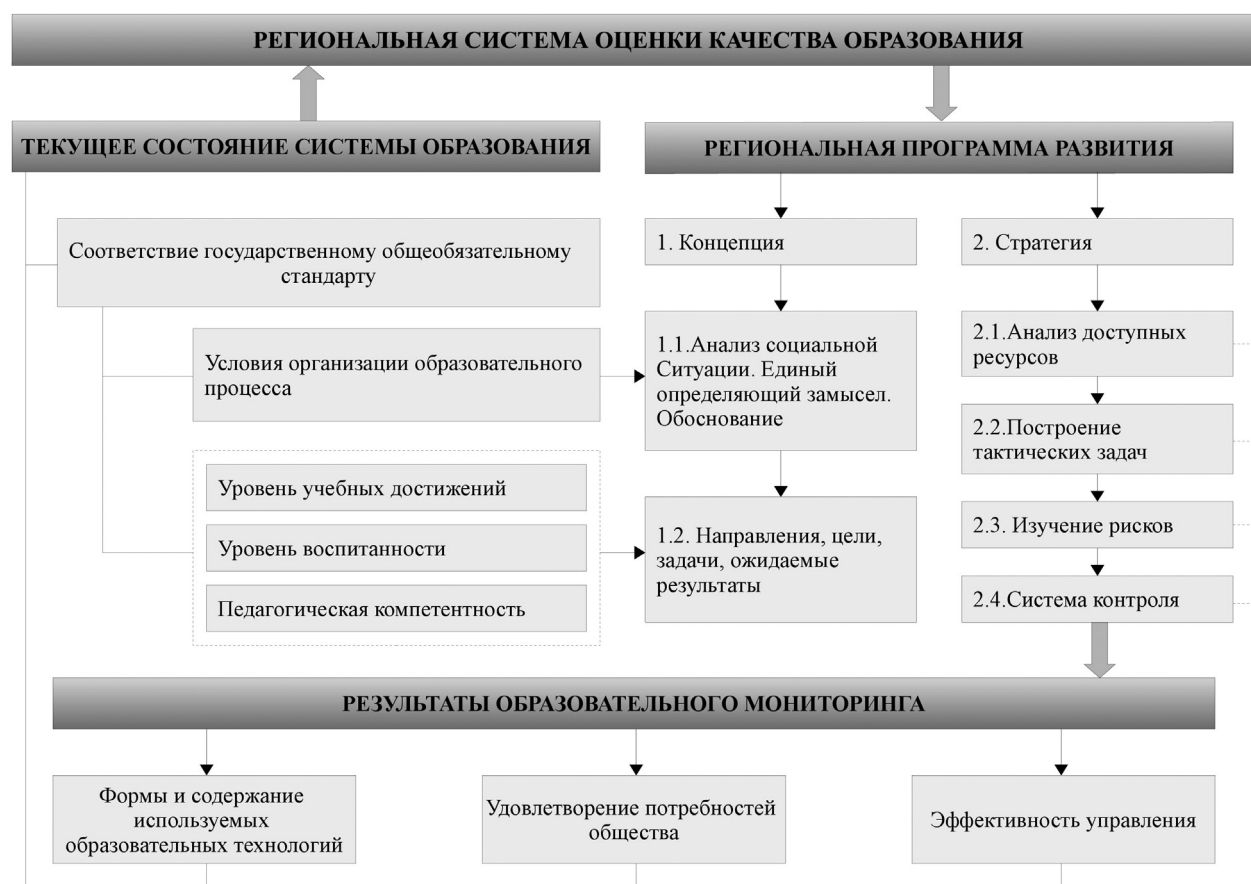


Рис. 1. Схема мониторинга системы образования



Процедура внутреннего образовательного мониторинга:
из опыта аналитической деятельности Центра независимой оценки качества образования

- результаты деятельности системы образования в прошедшем учебном году;
- потребности в информации руководителей системы образования;
- интересы органов власти и общества, потребителей образовательных услуг.

Базисом проводимых оценочных процедур в Акмолинской области являются общенациональные концептуально-методологические основы оценки качества образования и действующая нормативная правовая база в области образования.

Ярким подтверждением данного подхода к выбору актуальных направлений для подготовки аналитики в сфере образования являются, к примеру, такие аналитические заключения, как:

Оценка учебно-методического обеспечения образовательного процесса организаций дошкольного воспитания и обучения [6].

Инициирована решением координационного совета по дошкольному образованию при акиме Акмолинской области с целью реализации Послания народу Казахстана 2008 г., в котором Президентом РК было поручено Правительству и акимам углубленно изучить проблему дошкольного образования, а также обеспечить рациональными программами процесс развития творческих и интеллектуальных способностей детей. Проведен анализ перечня программ, используемых в образовательном процессе, и уровня обеспечения учебными, методическими пособиями организаций дошкольного воспитания и обучения.

Применение ИКТ в образовательном процессе [2].

Подготовлено по заказу управления образования (в период активной информатизации системы образования) с целью информирования органов управления образованием и руководителей организаций образования об обеспеченности и использовании информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе школ, профессиональных лицеев и колледжей (на основании статистических и социологических данных). По итогам оценочной процедуры были выявлены причины недостаточной информатизации образования на основе ИКТ, проведена оценка методического обеспечения использования ИКТ в образовательном процессе.

Оценка уровня взаимодействия семьи и школы [5].

Определен (с помощью социологических инструментов) фактический уровень взаимодействия школы с семьями учащихся, проведена оценка степени открытости школы для родителей, определены причины неэффективного взаимодействия педагогов и родителей и выявлены эффекты от повышения уровня открытости школы.

Исследование семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних [7].

По заказу Департамента по защите прав детей проведена оценка существующего уровня семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних для последующей корректировки процесса воспитания несовершеннолетних и организации работы с родителями (на основании статистических и социологических данных).

Оценка менеджмента системы образования [4].

Анализ подготовлен по заказу Управления образования Акмолинской области с целью получения общей характеристики руководителей системы образования и формирования резерва руководящих кадров региона в формате анкетирования менеджеров системы образования. По итогам проведения оценочной процедуры:

- составлен общий портрет руководителей организаций образования Акмолинской области по основным характеристикам (знание системы образования, планирование, умение разрабатывать стратегию школы, готовность к изменениям, менеджмент знаний, техническая и информационная компетентность, корпоративные качества, коммуникабельность);
- сформирован банк данных руководителей организаций образования, имеющих интеллектуальную основу для дальнейшего их привлечения к деятельности в качестве руководителей систем образования;
- выявлено мнение руководителей организаций образования по вопросам совершенствования деятельности органов управления;
- выявлен дефицит знаний у менеджеров системы образования с целью оказания

помощи и совершенствования процесса управления на районном и областном уровне.

Анализ учебно-методической работы в образовании Республики Казахстан проведен для Департамента дошкольного и общего среднего образования Министерства образования и науки Республики Казахстан совместно с ТОО «Технопарк» (г. Алматы) [1].

По итогам реализации оценочных процедур ЦНОКО готовятся статистические сборники и аналитические заключения, которые кроме статистических данных и их анализа содержат рекомендации для различных уровней управления образованием. На основании данных рекомендаций заказчиком формируются и реализуются мероприятия по улучшению ситуации в той или иной области. Тексты аналитических заключений публикуются на официальном интернет-ресурсе ЦНОКО <http://cnoko.bbs-it.su/>

С 2007 года по 2018 гг. ежегодно готовятся:

- доклады о состоянии и развитии системы образования Акмолинской области;
- доклады о результатах единого национального тестирования выпускников школ Акмолинской области и сборник статистических данных ЕНТ выпускников Акмолинской области.

В 2017 г., в связи с введением нового формата ЕНТ, впервые проведена обработка и анализ результатов итоговой аттестации выпускников 11-х классов общеобразовательных школ.

Перечень индикаторов и показателей, используемых в процессе анализа, ежегодно обновляется и пересматривается с учетом изменений приоритетов и политики в сфере образования.

Кроме подготовки областных докладов, в области существует опыт подготовки районных (городских) открытых докладов, открытых докладов внешкольных организаций образования, также разработана методика подготовки открытых докладов организаций общего среднего образования.

Цель подготовки открытых докладов – самооценка деятельности, выработка направлений дальнейшего развития организации образования, отслеживание хода выполнения поставленных ранее задач, определение достигнутых результатов, информирование общественности

о деятельности организаций и систем образования.

С 2007 г. регулярно осуществлялись внутренние процедуры оценки учебных достижений учащихся разных классов по различным дисциплинам по технологии, полученной в рамках совместной деятельности с Национальным центром образовательной статистики и оценки. С 2010 по 2012 гг. в рамках международной деятельности по адаптации инструмента SAM в странах СНГ проводились исследования с использованием инструментария мониторинга учебно-предметных компетенций учащихся, методология и технология которого разработана в Российской Федерации.

Методология оценочных процедур, проводимых компанией в сфере ОКО, основана на современных научных подходах, в том числе освоенных нами в ходе участия в различных международных проектах.

С целью развития инструментария оценки достижений учащихся сотрудники ТОО в 2010 г. вошли в состав исследовательского коллектива по международному проекту Программы малых грантов «Локализация, адаптация и апробация инструментария мониторинга учебно-предметных компетенций учащихся начальной школы в рамках перехода на 12-летнюю модель обучения и развития компетентностных подходов к образованию в Республике Казахстан», координатором которого являлся Центр международного сотрудничества по развитию образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (CICED).

Для апробации был предложен современный передовой инструмент мониторинга учебно-предметных компетенций учащихся начальной школы, разрабатываемый в Российской Федерации на основе достижений российской педагогической психологии – SAM (*School Achievement Monitoring*).

В связи с тем, что образовательные системы Российской Федерации и Республики Казахстан имеют общие педагогические традиции и проблемы современного развития, представилось актуальным проведение локализации и адаптации этого инструментария (как на русском, так и на казахском языке) для задач мониторинга учебно-предметных компетенций учащихся начальной школы в Республике Казахстан.



Ожидания от внедрения инструмента:

1. Обеспечить учителей начальных школ Казахстана необходимыми методическими материалами по формированию учебно-предметных компетенций учащихся.
2. Сформировать у учащихся исследовательские навыки по применению полученных знаний в жизненных ситуациях.
3. Использовать полученный опыт для разработки инструментария мониторинга учебно-предметных компетенций для других уровней образования.

По итогам реализации программы было рекомендовано использование практического опыта ЦНОКО в реализации аналогичных проектов на территориях стран СНГ: Кыргызстан, Таджикистан.

В 2012 г. в связи с положительными отзывами по итогам работы в Программе малых грантов Акмолинская область приняла участие в полномасштабной апробации инструмента SAM. В мае прошли исследования во всех регионах области (33 школы, 1532 участника) с участием международных наблюдателей. По итогам апробации подготовлен аналитический документ «Учебно-предметные компетенции учащихся начальных классов общеобразовательных школ Акмолинской области» [10].

Разработанные и апробированные по результатам проведения оценочных процедур методики учитывают существующее ресурсное обеспечение инфраструктуры областной системы оценки качества образования, в том числе наличие Акмолинской образовательной сети.

АКОМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ

Для реализации задач информационного обмена в Акмолинской области была запущена в эксплуатацию **областная образовательная сеть**, которая выполняет оперативный функционал информационного обмена по заданным методикам учета, контроля и публикации документов организации образования (<http://akmoedu.kz/>). Проведена идентификация организаций образования как основных объектов образовательного мониторинга. В каждой организации образования появился интернет-ресурс, управляемый непосредственно организацией образования и связанный с областной образовательной сетью.

В настоящее время в состав Акмолинской областной образовательной сети входят идентификационный банк данных объектов образования, интернет-ресурсы организаций образования, система дистанционного мониторинга и тестирования, различные сопутствующие службы (справочники, обработка результатов ИА и ЕНТ и т. д.).

Интернет-ресурсы организации образования рассчитаны не только на прием, хранение и передачу информации, но и на специализированную вычислительную работу для проведения автоматизированного анализа основных показателей образовательного мониторинга.

Первый отчет образовательного мониторинга был продемонстрирован в июне 2007 г., в период проведения единого национального тестирования. Обработка результатов ЕНТ выпускников осуществлялась в реальном времени через использование авторского программного комплекса BAG 1.2 TOO BBS-IT. В итоге обработки данных было получено около 15 тыс. выходных таблиц с выводом их на карту области, в диаграммах и развернутых таблицах.

С 2008 г. в области была развернута трансляция результатов ЕНТ через специально выделенный интернет-ресурс в пределах АООС, что позволило получать **публичные отчеты** (*отчеты общедоступного формата*) и **служебные отчеты** (*для проведения аналитической работы и недоступные для общего просмотра*).

Акмолинская образовательная сеть обеспечивает следующие **преимущества** перед аналогичными системами Республики Казахстан:

- позволяет использовать в управлении надежную математическую (кибернетическую) модель областной системы образования;
- сокращаются временные затраты и повышается качество подготовки информации для принятия управленческого решения;
- обеспечивается быстрый информационный обмен между участниками образовательного процесса за счет обратной связи;
- защищена от несанкционированного распространения материалов рекламного характера.

В настоящее время на интернет-ресурсе (www.akmoedu.kz) функционирует 21 сервис. За весь период функционирования АООС зафиксиро-

вано более 107 млн просмотров. Средняя посещаемость в год – 6 869 491, за месяц – 29 205, за сутки – 1217 пользователей.

АООС в настоящее время охватывает около 800 организаций образования, из них большую долю занимают организации общего среднего образования – 582 (73,8%).

СХЕМА МОНИТОРИНГА ПРЕДМЕТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧАЩИХСЯ

Накопленный опыт и технологии в рамках аналитической деятельности ЦНОКО в период с 2007 по 2016 гг. послужили основой становления и реализации внутренней процедуры образовательного мониторинга в части представления информации о предметных результатах учащихся.

В 2016 г. была разработана **схема мониторинга предметных результатов учащихся**, которая является основой системного образовательного мониторинга как на уровне области, так и на уровне городов и районов.

Схема мониторинга представляет методику и технологию сбора, обработки, анализа и представления данных о предметных результатах учащихся области.

В рамках реализации схемы будут:

- действовать единый банк данных учащихся и педагогов школ;
- осуществляться автоматизированное дистанционное тестирование всех учащихся общеобразовательных школ по базовым предметам учебного плана (не менее 4 раз в течение каждого учебного года);
- обеспечено участие педагогов в формировании тестовых заданий;
- созданы возможности для самооценки учащихся.

Также будет проводиться анализ результатов процедур тестирования, что позволит осуществлять своевременное принятие управленческих решений по корректировке образовательного процесса и управлению качеством образования.

В перспективе своей деятельности наша компания рассматривает разработку аналогичных проектов по мониторингу личностных результа-

тов и системно-деятельностных результатов обучения.

Опыт Центра по применению оценки учебных достижений был представлен в учебно-методическом пособии «Применение результатов оценки учебных достижений школьников в целях повышения качества общего образования (на материалах Республики Казахстан и Российской Федерации): учебно-методическое пособие для руководящих и педагогических работников»/ В.Н. Аверкин, К.С. Абдиев, О.М. Зайченко, Г.С. Примбетова (под научной редакцией С.В. Жолована), подготовленном Национальным центром тестирования и МОН РК совместно с Новгородским институтом развития образования и Санкт-Петербургской академией постдипломного педагогического образования [8].

Основные результаты компании BBS-IT, достигнутые в развитии системы оценки качества образования:

- разработана процедура внутреннего образовательного мониторинга, отвечающая запросам участников образовательного процесса;
- имеется уникальный опыт подготовки аналитических заключений для политического управления программами развития образования на региональном уровне;
- сформирована информационная система управления образованием на базе технологий информационного обеспечения управленческих решений;
- обеспечена возможность осуществления дистанционного образовательного мониторинга, в том числе разработана схема мониторинга предметных результатов учащихся;
- специалистами различного уровня освоены эффективные методы работы с информацией;
- функционирует единая информационная образовательная сеть Акмолинской области (АООС);
- с учетом опыта участия в различных национальных и международных проектах приобретен опыт разработки оценочных методик.

Представленный опыт реализации процедуры внутреннего образовательного мониторинга можно использовать как в целях проведения независимой оценки результатов деятельности системы образования, так и в целях проведения оценки по заказу государственных органов или организаций образования (без права открытой публикации аналитики со стороны исполнителя).



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анализ существующего состояния учебно-методической работы в сфере образования Республики Казахстан / Л. Д. Дробышева, И. М. Ибраева. – Кокшетау : ЦНОКО, 2014.
2. Исследование оценки применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе / Л. Д. Лапенко, А. Л. Еременко, Е. Н. Парамзина. – Кокшетау : ЦНОКО, 2009.
3. Краткий обзор аналитической деятельности Центра независимой оценки качества образования ТОО BBS-IT. – Кокшетау : ЦНОКО, 2017.
4. Оценка менеджмента системы образования Акмолинской области. Аналитический отчет. – Кокшетау : ЦНОКО, 2012.
5. Оценка уровня взаимодействия семьи и школы в Акмолинской области. Аналитический доклад / Л. Д. Лапенко, А. Л. Еременко. – Кокшетау : ЦНОКО, 2010.
6. Оценка учебно-методического обеспечения в организациях Акмолинской области, реализующих программы дошкольного обучения и воспитания детей. Аналитический доклад / Л. Д. Лапенко, А. Л. Еременко, А. В. Дробышева, А. Н. Нуртазина. – Кокшетау : ЦНОКО, 2009.
7. Обследование раннего выявления семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних. Аналитический доклад. – Кокшетау : ЦНОКО, 2011.
8. Применение результатов оценки учебных достижений школьников в целях повышения качества общего образования (на материалах Республики Казахстан и Российской Федерации) : учеб.-методич. пособие для руководящих и педагогич. работников / В. Н. Аверкин, К. С. Абдиев, О. М. Зайченко, Г. С. Примбетова : под науч. ред. С. В. Жолована. – СПб. : СПб АППО, 2013.
9. Протокол расширенного аппаратного совещания министра образования и науки Республики Казахстан Айтимовой Б. С. от 30 ноября 2005 г. № 1.
10. Учебно-предметные компетенции учащихся начальных классов общеобразовательных школ Акмолинской области. Математика. Аналитический доклад / Л. Д. Дробышева, Е. С. Субботина, Е. Н. Парамзина, А. Н. Педченко. – Кокшетау : ЦНОКО, 2012.



ЕАОКО

Евразийская Ассоциация
оценки качества образования