**Публичная оферта (предложение)**

**на оказание платных образовательных услуг**

**для физических лиц**

г. Москва

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Некоммерческого партнерства содействия развитию образования «Евразийская Ассоциация оценки качества образования», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления платных образовательных услуг с использованием Интернет технологий.

 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях изложенных в оферте).

 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты (далее – «Договор»).

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	1. Услуги – образовательные услуги в рамках вебинара Российского тренингового центра Института управления образованием Российской академии образования (далее – РТЦ ИУО РАО) (с использованием Интернет технологий) путем предоставления Заказчику доступа к методическим материалам и видео. Доступ к Услуге предоставляется путем направления Заказчику уникальной ссылки, с помощью которой Заказчик авторизуется на Сайте и осуществляет доступ к материалам через сеть Интернет. Перечень Услуг указан в Приложении 1 к Договору.
	2. Сайт – страница в сети Интернет, расположенная по адресу <http://rtc-edu.ru/trainings/webinar>.
	3. Заказчик – любое физическое лицо, посетившее Сайт, имеющее намерение пройти обучение в рамках любого вебинара, достигшее полной гражданской дееспособности и совершеннолетия (18 лет) и оплатившее Услуги.
	4. Авторизация – подтверждение Заказчиком права доступа к разделам и Услугам Сайта путем ввода логина и пароля на соответствующих страницах Сайта.
	5. Заявка – оформленный в соответствии с формой, представленной на Сайте, запрос Заказчика на оказание Исполнителем Услуг.
	6. Рабочий день – промежуток времени с 10:00 до 19:00 по московскому времени, за исключением выходных и нерабочих праздничных дней, согласно законодательству Российской Федерации.
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает свое обучение в рамках вебинара РТЦ ИУО РАО.
	2. После прохождения учебного мероприятия Заказчику выдается сертификат участника вебинара РТЦ ИУО РАО при условии оплаты его изготовления.
	3. Выбор Услуги осуществляется Заказчиком на Сайте и указывается в Заявке.
3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА
	1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.
	2. Заказчик вправе:
		1. обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения;
		2. пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенных договоров.
4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ
	1. Зачислить Заказчика на обучение при условии оплаты оказываемых Исполнителем Услуг.
	2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение образовательных Услуг, предусмотренных в Разделе 2 настоящего договора.
	3. После проведения вебинара направить Заказчику уникальную ссылку на страницу сайта РТЦ ИУО РАО, где размещены материалы и видеозапись вебинара.
5. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА
	1. Своевременно внести плату за предоставляемые Услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора.
6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
	1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с утвержденными тарифами на Услуги Исполнителя, указанными на Сайте, и зависит от выбранной Заказчиком Услуги.
	2. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. 346.11 гл.26.2 Налогового кодекса РФ). Оплата производится до начала занятий в безналичном порядке, на счет Исполнителя в банке, указанный в Разделе 12 настоящего Договора.
	3. Произведение оплаты Услуг удостоверяется путем предоставления Исполнителю заверенной Заказчиком копии платежного поручения (квитанции), подтверждающей оплату Услуг Исполнителя.
	4. Датой оплаты Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
	1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
	3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.
	2. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятии, у Исполнителя не возникает обязательств по восполнению пропущенного материала (продления срока доступа) и материальной ответственности перед Заказчиком.
	3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей провайдеров доступа в Интернет, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.
	4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
	5. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет для доступа к услугам Исполнителя.
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств по настоящему договору.
10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
	1. В случае если Исполнитель предоставил доступ к Услугам, но Заказчик доступом не воспользовался, либо воспользовался частично, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.
	2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде в течение срока обучения (доступа). Претензии направляются посредством электронной почты.
	3. При не достижении договоренности все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.
	4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.
	5. Все материалы и информация на сайте Исполнителя являются собственностью Исполнителя и защищены ГК РФ. Незаконное воспроизведение или распространение данных материалов и информации влечет гражданскую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.
	6. Все необходимые, в том числе и платёжные, документы по настоящему Договору, могут быть изготовлены и переданы с помощью электронно-технической связи (электронной почты). Стороны несут ответственность за достоверность подписи. Бремя доказывания тех или иных фактов по Договору и подлинности Договора лежит на обеих Сторонах.
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:
		1. Перечень услуг Исполнителя (Приложение 1) на \_\_\_ листах.
		2. Сроки и технические требования для участия в вебинаре (Приложение 2) на \_\_\_\_ листах.
12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Некоммерческое партнерство содействия развитию образования

«Евразийская Ассоциация оценки качества образования» (НП ЕАОКО),

Юридический адрес 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.21,

Фактический адрес 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.21, офис 2125

Почтовый адрес 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 21, п/я №97

ИНН 7704279672

КПП 770401001

ОГРН 1127799012010

р/с 40703810300120000188 в Открытом акционерном обществе Банк «Северный морской путь»

БИК 044583503

Телефон 8(495)647-00-76

E-mail: info@eaoko.org

[www.eaoko.org](http://www.eaoko.org)

**Приложение 1**

**к публичной оферте (предложению)**

**на оказание платных образовательных Услуг**

**для физических лиц**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

1. Участие без выдачи сертификата. В стоимость входит участие в вебинаре и доступ к материалам и видео на Сайте. **Стоимость 600 рублей**.
2. Участие с выдачей персонального электронного сертификата (будет направлен по эл. почте). В стоимость также входит участие в вебинаре и доступ к материалам и видео на Сайте. **Стоимость 800 рублей**.

**Приложение 2**

**к публичной оферте (предложению)**

**на оказание платных образовательных Услуг**

**для физических лиц**

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ**

Тема и дата ближайшего вебинара, порядок регистрации и прохождения тестирования качества связи публикуется на Сайте и сайте Исполнителя в информационном письме, анонсирующем проведение каждого вебинара.

**Технические требования**

Оборудование

Компьютер с установленной операционной системой Windows 2000/XP/Vista/7 и выходом в Интернет

Активные акустические колонки (наушники)

Микрофон и веб-камера (в случае, если Вы желаете задать вопросы в режиме видеосвязи)

Программное обеспечение и канал Интернет

Поддерживаемые браузеры - IE 8.0 и выше, Firefox, Google Chrome

Adobe Flash® Player (в случае необходимости возможно скачать с <http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>)

Скорость соединения не менее 512 Кбит/с на прием данных

Должны быть открыты порты 80 и 1935 на файерволе\*

(\* - в некоторых корпоративных локальных сетях потребуется помощь системного администратора для «открытия» порта 1935)

Ориентировочный объем входящего Интернет-трафика при участии в полуторачасовом телемосте: 90-150 Мб.